



## — **Stadtwerke Erlangen: EDM-Kooperation in Erlangen erfolgreich umgesetzt**

- ✓ **Schnelle und sichere Stammdaten-Übernahme**
- ✓ **Große Einheitlichkeit in der Bedienoberfläche**
- ✓ **Attraktives Preismodell für Tarifkunden-und Großkundenportal**

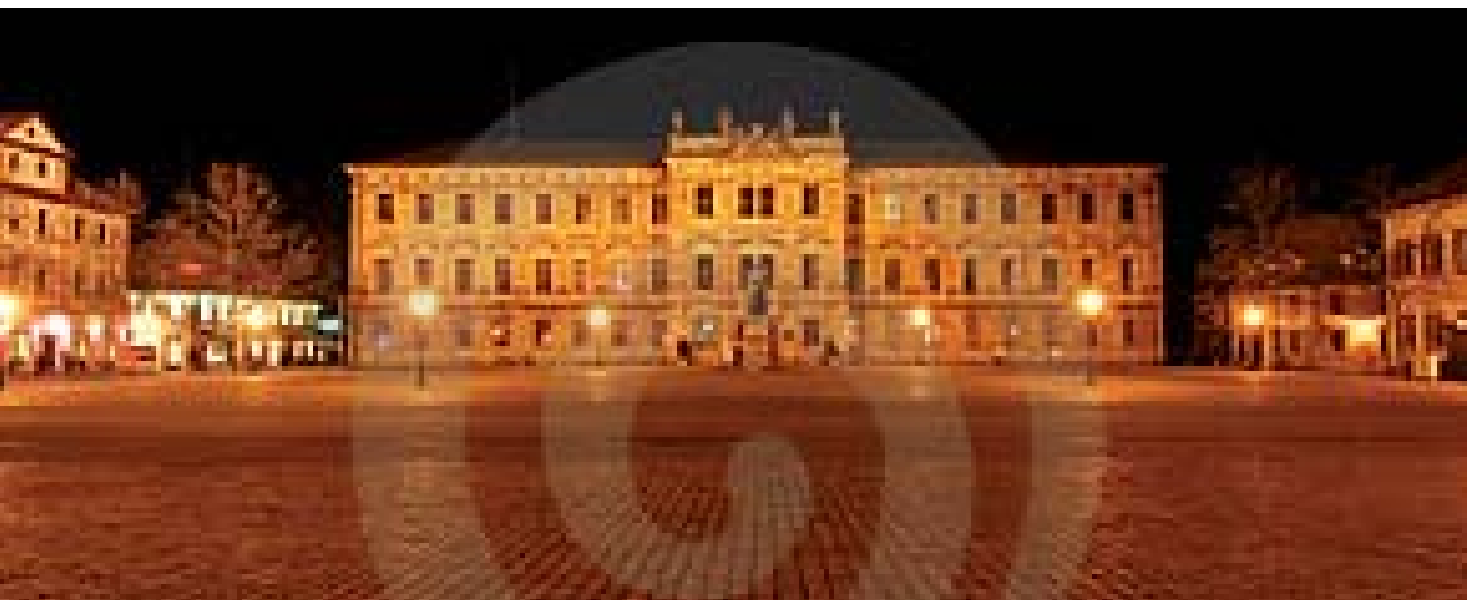
„Wir sind von der großen Einheitlichkeit in der Bedienoberfläche überzeugt.“

Hannes Zeitler, EDV-Leiter Stadtwerke Erlangen

## Stadtwerke Erlangen: EDM-Kooperation in Erlangen erfolgreich umgesetzt

Im Energiedatenmanagement (EDM) kooperiert die Ulmer Wilken GmbH seit Jahren mit Kisters aus Aachen. Auf der Fachmesse E-World im Februar 2009 ist die Kooperation auf Wilken NEUTRASOFT ausgeweitet worden. Die Zusammenarbeit bezieht sich dabei ausschließlich auf das EDM – Service und Beratung verbleiben bei NEUTRASOFT. Pilotkunde sind die Erlanger Stadtwerke, die von einer „absoluten Erfolgsgeschichte“ sprechen.

Von Dieter Schmitt, freier Journalist, Text & Kommunikation, St. Ingbert/Saar.



„Wir haben ja unser Kernsystem behalten können, das wir geradezu lieben. Mit dem an die Microsoft-Welt angelehnten System können wir an rund 250 Arbeitsplätzen komfortabel arbeiten. Wir sind weiterhin von der Technologie und der großen Einheitlichkeit in der Bedienoberfläche überzeugt.“

Stephan Pfannstiel,  
Leiter der Netzwirtschaft

Anlass zum Handeln war für die Erlanger Stadtwerke der auslaufende Wartungs- und Servicevertrag für das Modul NTS.edm.

Wilken NEUTRASOFT hatte sich dazu entschlossen, das eigene Energiedatenmanagement nicht mehr weiterzuführen. Hintergrund waren die anstehenden neuen gesetzlichen Festlegungen der Bundesnetzagentur zum 1. April 2011. Ab diesem Datum gelten neue Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom (MaBiS, Beschluss BK6-07-002 der Bundesnetzagentur).

„Die neuen Marktregeln hätten uns mächtig zu schaffen gemacht“, räumt Peter Heinz, Geschäftsführer von Wilken NEUTRASOFT, ein. „Da haben wir lieber einen Spezialhersteller

mit ins Boot genommen, mit dem wir seit Jahren sehr gut zusammenarbeiten.“ Der Systemverbund garantiere sichere Datenflüsse, die weitgehend vollautomatisch ablaufen. Ende Mai 2009 wurde deshalb bei den Erlanger Stadtwerken die Software BelVis von Kisters auf den Servern installiert. Die Lösung bildet sämtliche regulierungsbedingte Erfordernisse ab. Die beiden Module EDM Gas und EDM Strom unterstützen alle GPKE- und GeLiGas-Prozesse. Die Aufgabe von NEUTRASOFT bestand darin, die entsprechende Schnittstelle bereitzustellen.



### Problemlose Stammdaten-Übernahme

„Wir haben uns zunächst das Gas-Modul vorgenommen“, erklärt Stephan Pfannstiel, Leiter der Netzwirtschaft bei den

Erlanger Stadtwerken. „Die Navision-Stammdaten von rund 15.000 Kunden waren innerhalb von nur drei Tagen in das neue System eingelesen. Beim Strom-Modul haben wir für die Migration von 65.000 Kundendaten lediglich fünf Tage gebraucht. Das ist für solch ein Projekt wirklich keine Zeit. Alles verlief reibungslos.“ Seit Juli 2009 laufen die beiden Module im Test-Betrieb. Täglich werden seitdem unter anderem die Lastgangsinformationen der Zählstellen automatisch ausgelesen und für die Weiterverarbeitung aufbereitet.

### **Datenbereinigung als Nebeneffekt**

„Die beiden BelVis-Module haben wirklich nur Daten ins System gelassen, die plausibel sind“, erläutert der Leiter Datenverarbeitung, Hannes Zeitler. Allerdings kam es dennoch weiter zu Fehlermeldungen. Der Schluss lag nahe, dass die Ursache in den Vorsystemen liegen muss. Durch die Installation des neuen EDM-Systems ist es bei den Erlanger Stadtwerken dadurch indirekt zu einer Datenbereinigung gekommen.

### **Grundsatzentscheidung für NEUTRASOFT steht**

Der gute Verlauf der Einführung und die genannten Vorteile haben bei den Erlanger Stadtwerken das Vertrauen zu ihrem Softwarelieferanten NEUTRASOFT gestärkt. „Wir haben uns 2005 für Navision entschieden, weil uns die Microsoft-Technologie überzeugte und weil wir eine Lösung aus einer Hand wollten“, erklärt Zeitler. „Beim Energiedatenmanagement gab es dann Probleme und weitere waren absehbar. Die anstehenden neuen Nachrichtentypversionen sind sowohl für einen Softwarelieferanten als auch für uns in der Abwicklung eine Herausforderung. Das mussten wir einsehen. Deshalb ist es besser, auf einen EDM-Spezialisten zu vertrauen und die Alles-aus-einer-Hand-Marschroute aufzugeben.“ Das ändere aber nichts an der grundlegenden Entscheidung für Wilken NEUTRASOFT und das damit verbundene Navision-System.

„Wir haben ja unser Kernsystem behalten können, das wir geradezu lieben. Mit dem an die Microsoft-Welt angelehnten System können wir an rund 250 Arbeitsplätzen komfortabel

arbeiten. Wir sind weiterhin von der Technologie und der großen Einheitlichkeit in der Bedienoberfläche überzeugt.“

### **Neues Vertriebsportal**

Die Grundsatzentscheidung setzt sich aktuell in einer weiteren Zusammenarbeit fort. Zur Umsetzung der Forderungen



der GPKE und GeLi-Gas zum 1. Oktober dieses Jahres haben sich die Erlanger Stadtwerke für das Vertriebsportal von Wilken NEUTRASOFT entschieden. Mit dieser Portallösung können die Erlanger Stadtwerke nach eigenen Angaben die bewährten und schlanken Prozesse weiterhin unverändert beibehalten und trotzdem die Forderungen der Bundesnetzagentur erfüllen. Im Gegensatz zur Umstellung auf das Zweivertragsmodell führe die Portallösung auch nicht zu einer mindestens einwöchigen Betriebsunterbrechung und verursache zudem wesentlich weniger Kosten. Mit einem attraktiveren Preismodell für die beiden anderen Komponenten Tarifkunden- und Großkundenportal sei die Portallösung eine äußerst interessante Gesamtlösung für Stadtwerke.



#### **Über die Erlanger Stadtwerke AG (ESTW)**

Strom, Fernwärme, Erdgas, Wasser, Verkehr – die ESTW sind ein typischer kommunaler Energieversorger, der vielfältige Dienstleistungen aus einer Hand anbietet. Die rund 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ihrem Arbeitgeber stark verbunden. Über 100 Beschäftigte arbeiten länger als 25 Jahre in dem Unternehmen. [www.estw.de](http://www.estw.de)

**Gründungsjahr:**  
1975

## **Willkommen bei der Wilken NEUTRASOFT GmbH**

### **Zuhause in der Energiebranche**

Seit über 30 Jahren entwickelt NEUTRASOFT Software für die Energiebranche. Aktuell vertrauen rund 250 Stadtwerke auf unsere Softwarelösungen. Diese werden auf Basis von Microsoft Dynamics NAV entwickelt.

### **Praxisnähe aus Überzeugung**

Die Mitarbeiter der Wilken NEUTRASOFT GmbH sind Branchenspezialisten. Sie kennen Ihre Geschäftsprozesse und die Anforderungen an Ihre Branche (GPKE, Geli Gas, Anreizregulierung, etc.). Unsere Mitarbeiter geben Ihnen Anregungen, wie Sie Ihre Abläufe kontinuierlich verbessern können. Marktdatenaustausch, Mehrmandantenfähigkeit – wir haben die Lösungen für Ihre Herausforderungen!

### **Investitionssicherheit**

Seit 2009 ist NEUTRASOFT Teil der Wilken Gruppe. Mit 390 gemeinsamen Kunden ist die Wilken-Gruppe der größte Anbieter von Softwarelösungen für Energieversorger.

### **Verankerte Partnerschaft**

Wilken NEUTRASOFT pflegt die engsten Kundenbeziehungen in der Branche. Unsere Kunden sind in Arbeitskreisen und Fachbeiräten organisiert und geben uns regelmäßig Rückmeldung. Nichts wird am „grünen Tisch“ oder am Kunden vorbei entwickelt!



**Wilken NEUTRASOFT GmbH**  
Hansaring 106  
D-48268 Greven  
Telefon: +49 (0)2571-505-0  
Telefax: +49 (0)2571-505-101  
[www.neutrasoft.de](http://www.neutrasoft.de) · [info@neutrasoft.de](mailto:info@neutrasoft.de)